

Пользовательское соглашение

Омск

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Информационной системы «Личный кабинет» и её Сервисов, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://www.omskoblgaz.ru/>.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения в порядке, описанном ниже. В случае несогласия с данными условиями, Пользователь должен покинуть Сайт.

1. Термины и определения

Администрация – Акционерное общество «Омскоблгаз» (ОГРН 1035504001345, ИНН 5503002042, адрес места нахождения: 644105, Омская область, г.Омск, ул.4-Я Челюскинцев, 6-А, Телефон: +7 (3812) 208-548, адрес электронной почты: office@omskoblgaz.ru), обеспечивающее бесперебойное функционирование Информационной системы «Личный кабинет абонента» в части работоспособности ее Сервисов. Действует на основании Договора о привлечении Платежного агрегатора ООО «ПЭЙКАССА» ИНН 5008055466, № 4580 от 25.08.2025 г., заключенного с Оператором по переводу денежных средств.

Абонент – физическое лицо, являющееся потребителем Услуг Поставщика услуг на основании договора с Поставщиком услуг. Оплачивает Услуги Поставщика услуг самостоятельно, либо поручает оплату Услуг Плательщику.

Плательщик – физическое лицо, совершающее оплату Услуг и являющееся:

- Абонентом;
- законным представителем Абонента;
- физическим лицом, оплачивающим Услуги Поставщика услуг, по поручению Абонента.

Информационная система «Личный кабинет » – комплекс Сервисов, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.omskoblgaz.ru/>, обеспечивающих информационное взаимодействие Поставщика услуг и Пользователя, а также позволяющих производить оплату в пользу Поставщика услуг в режиме онлайн.

Лицевой счет – лицевой счет Абонента в системе учета Поставщика услуг, предназначенный для учета расчетов Поставщиков услуг с Абонентом за предоставляемые Услуги и идентификации Абонента в ПД.

Сайт – ресурс в сети Интернет, на котором размещается Информационная система «Личный кабинет»: <https://www.omskoblgaz.ru/>.

Сервис/Сервисы – функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет», предоставляемые Пользователю как в комплексе, так и

отдельными функциональными Сервисами. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Оператор по переводу денежных средств – Банк ГПБ (АО), место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д.16, корпус 1, ИНН 7744001497, тел. 8-495-913-74-74 , Генеральная лицензия Банка России №354 от 29.12.2014 г.

ПД – платежный документ (квитанция) на оплату Услуг, содержащий информацию об Абоненте, о начисленной Абоненту плате за оказанные Услуги и задолженности Абонента перед Поставщиками услуг, указанными в ПД, а также сгенерированный QR-код реквизитов платежа.

Пользователь – Абонент или Плательщик, акцептовавший условия настоящего Соглашения, использующий Информационную систему «Личный кабинет» на условиях настоящего Соглашения с целью оплаты Услуг, а также в рамках функционала Сервисов.

Поставщик услуг – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее потребителю жилищные, коммунальные и/или иные услуги, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств Плательщика на основании ПД или на основании распоряжения Плательщика на перевод.

Услуги – жилищные, коммунальные и/или иные услуги, оказываемые Абоненту Поставщиками услуг, сведения о которых (в т.ч. о возможности оказания которых) переданы Оператору по переводу денежных средств в целях организации возможности обеспечения перевода денежных средств за Услуги в адрес Поставщиков услуг, в том числе с привлечением Платежного агрегатора.

Учетная запись – индивидуальное виртуальное пространство Пользователя в Информационной системе «Личный кабинет», позволяющее использовать функционал Сервисов в объеме, зависящим от этапа регистрации согласно п. 3.2. настоящего Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Администрации и Пользователя при организации доступа Пользователя к Информационной системе «Личный кабинет», а также при использовании Пользователем Сервисов Информационной системы «Личный кабинет». Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.3. настоящего Соглашения.

2.2. Сайт создан в целях: предоставления Пользователю доступа к Сервисам Информационной системы «Личный кабинет»; предоставления Сервисов с

использованием Информационной системы «Личный кабинет» (осуществления действий по лицевым счетам (договорам), в том числе сбора показаний, осуществления оплаты, оформления заявок, в том числе заявок на заключение договоров и т.д.); для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя; улучшения качества работы Сервисов, удобства его использования, разработки новых Сервисов; рассылки информационных сообщений Поставщиками услуг; для отображения Пользователю актуальной информации по его личному счету и связанной с ним информации (договора, актов, параметров потребления, истории взаиморасчетов и оплат и т.п.); для предоставления возможности формировать квитанцию в электронном виде.

2.3. Начиная использовать информационную систему «Личный кабинет» и (или) Сервисы в Информационной системе «Личный кабинет» либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. Согласие Пользователя с условиями Соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Информационной системы «Личный кабинет».

2.4. Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанным в разделе 1 адресам, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет» и (или) Сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

2.5. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервисов информационной системы «Личный кабинет».

3. Регистрация Пользователя

3.1. Использование Сервисов Информационной системы «Личный кабинет» является добровольным и бесплатным.

3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Информационной системы «Личный кабинет», Пользователю необходимо пройти процедуру

регистрации на Сайте, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись и определен функционал предлагаемых Сервисов. Администрация (Платежный агрегатор) осуществляет обработку персональных данных по содержанию и объему, отвечающих целям их обработки, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных АО «Омскоблгаз» пользователей информационной системы «Личный кабинет», размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.omskoblgaz.ru/>.

3.3. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

3.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации и её свободу от претензий со стороны третьих лиц.

3.5. Администрация не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Информационной системы «Личный кабинет» под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. настоящего Соглашения, уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Информационной системе «Личный кабинет абонента» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае ставшего ему известным несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Информационной системе «Личный кабинет» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом ставшего ему известным нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности

своего пароля. Уведомление осуществляется Пользователем через техническую поддержку в форме обратной связи или через соответствующий раздел непосредственно после авторизации в Информационной системе «Личный кабинет».

В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Информационной системы «Личный кабинет». Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

3.8. Настоящим Соглашением запрещается использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона для дальнейшей регистрации учетной записи в личном кабинете Абонента.

Администрация настоятельно рекомендует Пользователям использовать личную электронную почту и номер телефона для регистрации и авторизации в личном кабинете Абонента.

Использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона может нарушить правила безопасности и привести к потере личных данных.

Пользователи, нарушившие данное правило, будут немедленно заблокированы и не смогут получить доступ к личному кабинету Абонента. Администрация не несет ответственности за последствия, возникшие в результате использования сервисов получения временного e-mail и номера телефона.

4. Прочие условия использования информационной системы «Личный кабинет абонента» и ответственность при его использовании

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Информационной системы «Личный кабинет», в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

4.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем жилищных, коммунальных или иных услуг по добавленным лицевым счетам (договорам), либо уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени Абонента по лицевому счету. При совершении любых действий в Информационной системе «Личный кабинет» и Сервисах, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, соседи, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в Информационной системе «Личный кабинет абонента» и Сервисах, признаются надлежащим образом

согласованными с указанными лицами.

4.3. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.4. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Информационной системой «Личный кабинет» и Сервисами, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного Сервиса.

4.5. Информационная система «Личный кабинет» может содержать ссылки на сайты в сети Интернет, размещенные Поставщиками услуг или по их распоряжению/с их согласия (сайты третьих лиц). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Информационной системы «Личный кабинет», в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.6. Администрация предоставляет техническую возможность использования Информационной системы «Личный кабинет» Пользователю, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Информационной системы «Личный кабинет». В том числе, Сайт отображает информацию по Лицевому счету Абонента «как есть», Администрация не несет ответственности за не корректную информацию по Лицевому счету Абонента, предоставленную Поставщиком услуг.

4.7. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой публикаций, размещенных Поставщиками услуг, и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации через форму обратной связи.

4.8. Администрация обязуется предпринять все возможные меры к устранению в максимально короткий срок проблем, которые могли привести к временным сбоям и перерывам в работе сервисов Информационной системы «Личный кабинет». Администрация не несёт ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервисов.

4.9. Пользователю предоставляется право самостоятельного выражения согласия на получение рекламно-информационных сообщений и рассылок. Активация согласия подразумевает, что Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на получение рекламно-информационных сообщений на указанные адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-

сообщения, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений в соответствующем разделе.

4.10. Пользователь вправе подать обращение по работе Информационной системы «Личный кабинет» в соответствующем разделе Личного кабинета. Рассмотрение обращений производится в порядке и сроки согласно действующему законодательству РФ.

4.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие:

- на отображение в Информационной системе «Личный кабинет» информационных и рекламных материалов о текущих предложениях и акциях Поставщиков услуг, платежных систем, а также иных лиц, имеющих отношение к организации оплат и осуществлению прав и обязанностей Абонента, как потребителя коммунальных услуг и собственника соответствующего объекта недвижимости;

- на проведение статистических и иных исследований для улучшения работы Сервисов, включая опросы и сервисы Яндекс.Метрика, а также другие подобные ресурсы для автоматического сбора обезличенной статистической информации.

4.12. Пользователь соглашается с тем, что Администрация может собирать и использовать техническую информацию относительно его сессии, включая IP-адрес, операционную систему, тип и прочие данные об оборудовании, информацию о браузере, версию используемого приложения, информацию об адресе электронной почты, номере мобильного телефона и данные из cookies. Данные собираются и обрабатываются с целью предоставления квалифицированной технической поддержки, развития сервисов и улучшения пользовательского опыта.

4.13. Пользователь соглашается с тем, что при формировании через техническую поддержку Сайта обращения к Поставщику услуг, он предоставляет Администрации свое согласие на получение персональных данных и передачу персональных данных, которые будут переданы Поставщику услуг. В целях понимания настоящего пункта, Администрация не собирает персональные данные Пользователей. Пользователь, заполняя соответствующую форму с указанием своих персональных данных (Пользователь самостоятельно выбирает, какие персональные данные он будет указывать), дает в добровольной форме согласие на обработку своих персональных данных в порядке, указанном в настоящем пункте. При указании Пользователем в форме обращения своих персональных данных, Пользователь предоставляет Администрации согласие на обработку путем получения персональных данных и передачи своих персональных данных Поставщику услуг путем проставления «галочки» в чек-боксе с текстом «Я соглашаюсь с порядком подачи обращений и обработкой персональных

данных в соответствии с Политикой конфиденциальности». Проставление «галочки» в чек-боксе означает полное и безоговорочное предоставление согласия на обработку персональных данных Пользователем Администрации, включающей в себя получение персональных данных, передачу персональных данных Пользователя Администрацией Поставщикам услуг, в целях использования Пользователем Сервиса/Сервисов, которое вступает в силу со дня проставления «галочки» в чек-боксе с текстом «Даю согласие на обработку своих персональных данных» в соответствии с настоящим пунктом Пользовательского соглашения до момента отзыва согласия Пользователем.

4.14. Пользователь соглашается с тем, что Администрация на свое усмотрение вправе управлять параметрами и настройками сервисов Информационной системы «Личный кабинет», в том числе, но не ограничиваясь, устанавливать ограничения на форматы файлов и их размер при оформлении обращений через техническую поддержку Сайта, на количество подключаемых Пользователем Лицевых счетов к одной Учетной записи, на требования к паролю Учетной записи, на введение ограничений по использованию доменных имен почтовых сервисов, которые Пользователь использует при регистрации Учетной записи, и иными параметрами для управления Сайтом, в том числе, иных ограничений с учетом требований законодательства Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

5.3. Настоящее Соглашение действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.